

# OSANA elämässä – Yhdessä omatoimiseen arkeen



OSANA-HANKKEEN LOPPUWEBINAARI 21.5.2021  
(päivitetty 14.12.2021)

# Maahanmuuttajien osallisuus- ja tutortoimintahanke OSANA

- 03/2018 – 12/2021
- Rahoittaja: Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus (STEA)
- Kohderyhmä: Kotoutumisajan ohittaneet jyvaskyläläiset maahanmuuttaneet (yli 3 v. Suomessa)
- Tavoitteet: tukea maahanmuuttaneiden osallisuutta ja itsenäistä arjessa selviytymistä
- Päätoimintamuodot:
  - yksilöohjaus arjen asioissa
  - internetpalveluiden harjoittelukurssit
  - vapaaehtoisten koulutukset

# OSANAn ihmiset



Emmanuel Sibomana



Jenni Koivumäki



Riitta Saastamoinen



Jutta Kritz

Ja kaikki ihanat harjoittelijat ja vapaaehtoiset!



# Yhteistyö

**Maahanmuuttajahankkeiden kahvit**  
tuovat yhteen jyvaskyläläisiä  
maahanmuuttajatyötä tekeviä hankkeita,  
organisaatioita ja henkilöitä.

Kela  
TE-palvelut  
Seurakunnat

Jyväskylän kaupunki:  
Kotoutumispalvelut  
Aikuisten sosiaalipalvelut  
Vapaaehtoistoiminnan palvelut - Vapari

Humanistinen ammattikorkeakoulu  
Jyväskylän ammattikorkeakoulu  
Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Gradia  
Jyväskylän kristillinen opisto  
Jyväskylän palvelualan opisto  
Jyväskylän yliopisto

Huhtasuon ASA ry  
Jyväskylän Setlementti ry  
Jyväskylän Zonta-kerho  
Keski-Suomen monikulttuuristen yhdistysten liitto Wari ry  
Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus  
Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry  
Mannerheimin lastensuojeluliitto  
Monikko ry  
Monikulttuurikeskus Gloria ry  
Nuba Sudanilaisten ry  
Pelastakaa lapset ry  
Suomen Pakolaisapu  
Suomen Punainen Risti



# Vaikuttamistyön esimerkkejä

- **Monikulttuuristen järjestöjen ja kotoutumistyön verkosto (MOVE):** maahanmuuttaneiden, järjestöjen sekä viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteisen vuoropuhelun ja tiedon välittämisen paikka Keski-Suomessa.
  - Maahanmuuttaneiden näkökulman tuominen esim. sote-uudistukseen ja kaupungin maahanmuuttajapalveluiden kehittämiseen.
  - Maahanmuuttaneiden kanssa työskentelevien konsultointia ja neuvontaa.
  - Koulutusta maahanmuuton ja monikulttuurisuuden aiheista.
-

# Osallisuus OSANAassa

## Toiminnallinen

- Asiakas osaa etsiä tietoa tai pyytää apua asioidensa hoitamiseksi.
- Asiakas osaa käyttää sähköisiä palveluita.
- Asiakas osaa hoitaa asioitaan itsenäisesti.

## Sosiaalinen

- Asiakas on vuorovaikutuksessa suomalaisten kanssa muutenkin kuin virkakontekstissa.
- Asiakas saa erilaisia malleja suomen kielestä, vuorovaikutuksesta ja käyttäytymisestä suomalaisessa kulttuurissa.
- Asiakas pystyy olemaan myös aktiivinen toimija, ei vain toiminnan kohde (esim. vapaaehtoistehtävät).

## Yhteiskunnallinen

- Asiakas ymmärtää suomalaisen yhteiskunnan, erityisesti sen palveluiden, toimintaa.
- Asiakas ymmärtää, millaisia oikeuksia ja velvollisuuksia hänellä on.

## Psyykinen

- Asiakas kokee, että hän on tervetullut Suomeen.
- Asiakas kokee, että hänet hyväksytään omana itsenään.

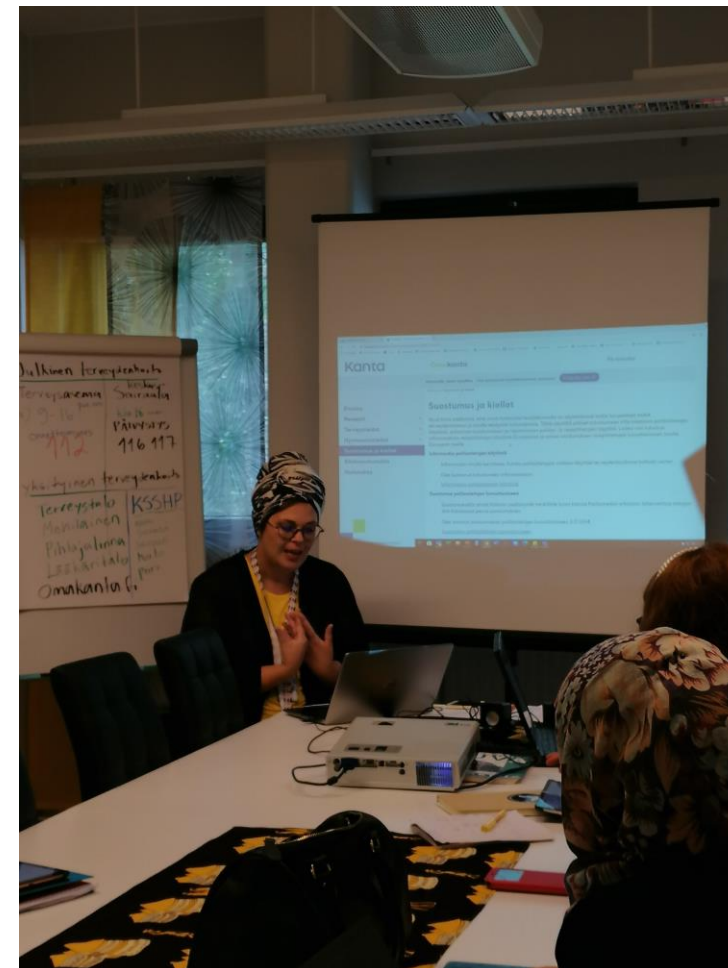


# Toiminta 2018-2021





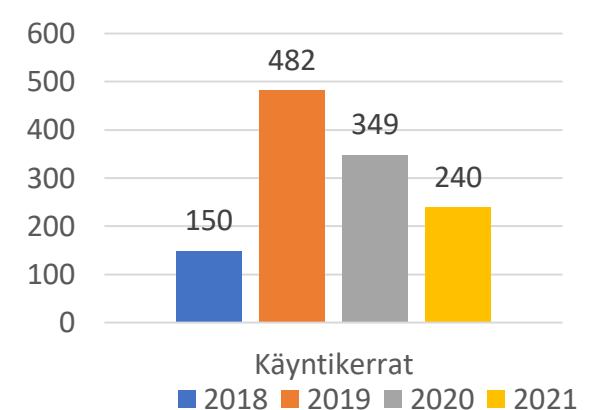
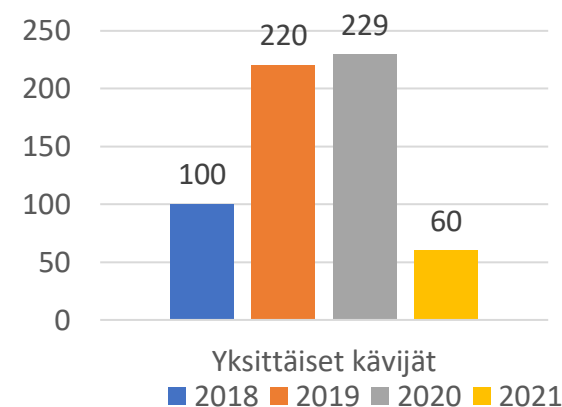
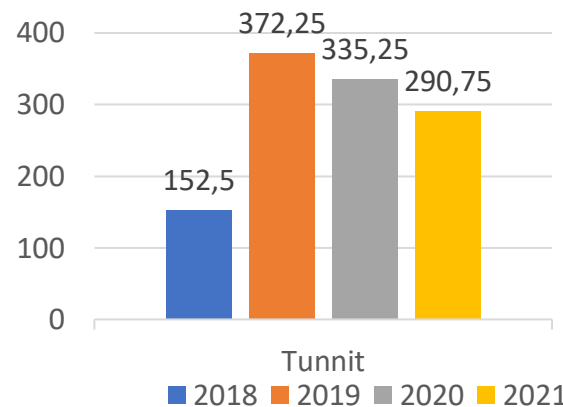
# Toiminta 2018-2021





# Yksilöohjaus arjen asioissa

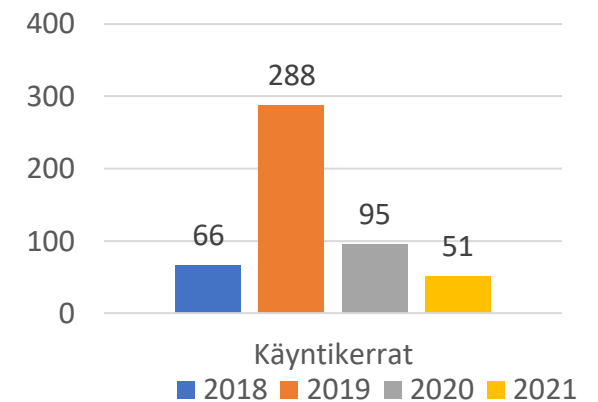
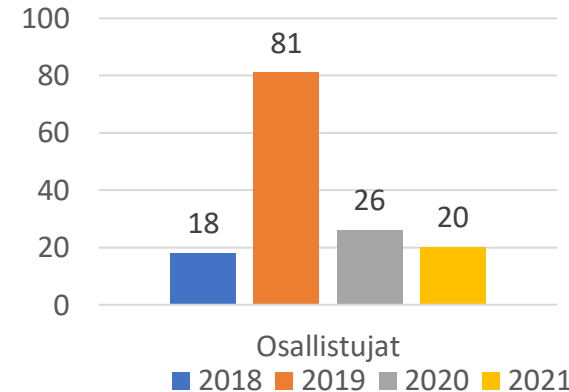
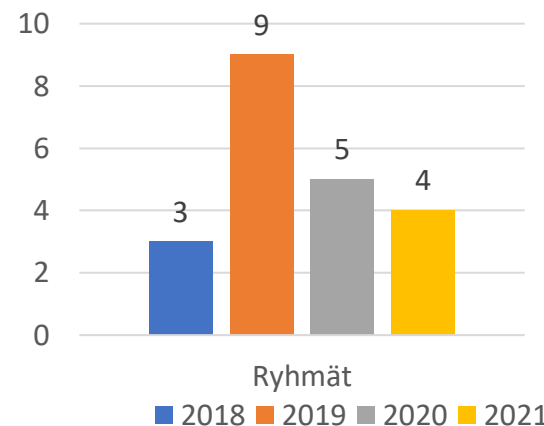
- Tuetaan asiakasta arkielämään liittyvissä asioissa
- Vuosittain ohjaustunteja 2018 (152,5), 2019 (372,25), 2020 (335,25), 2021 (290,75)
- Yleisimmät aihealueet: työ, Migri, Kela, opiskelu, asunto, pankki
- Pop-up 89 kertaa (JKO, JYPAO, Gradia, Kela)



# Internetpalveluiden harjoittelukurssit

- Kurssilla opitaan suomalaisesta palvelujärjestelmästä ja käyttämään palveluita internetin välityksellä.
- Yhteensä 21 ryhmää,

145 osallistujaa,  
500 käyntikertaa.





# Vapaaehtoiset

## Vapaaehtoistehtävät

- yksilöohjaaja, internetkurssin ohjaaja, Mahis-ryhmien ohjaaja (Nuorten Akatemia)
- 32 yksittäistä vapaaehtoista

## Yhteiskuntavalmentajakoulutukset

- Vapaaehtoistehtäviin valmentavaa tietoa maahanmuutosta ja monikulttuurisista kohtaamisista.
- Yhteensä 10 ryhmää, 80 osallistujaa.

## Vapaaehtoisten illat

- Tietoa ja virkistystä.
  - 2019-21 yhteensä 16 iltaa, 107 käyntikertaa.
-

# Ja paljon muuta...

Palvelukortit asiakasohjauksen tueksi

Sähköisen asioinnin videot (YouTube)

Kuokkalan Basaari, Mahdollisuuksien tori,  
Matka halki Mataran, Tourujoen Yö

Puhutaan elämästä -illat

Toiminnallista suomea -kesäryhmät

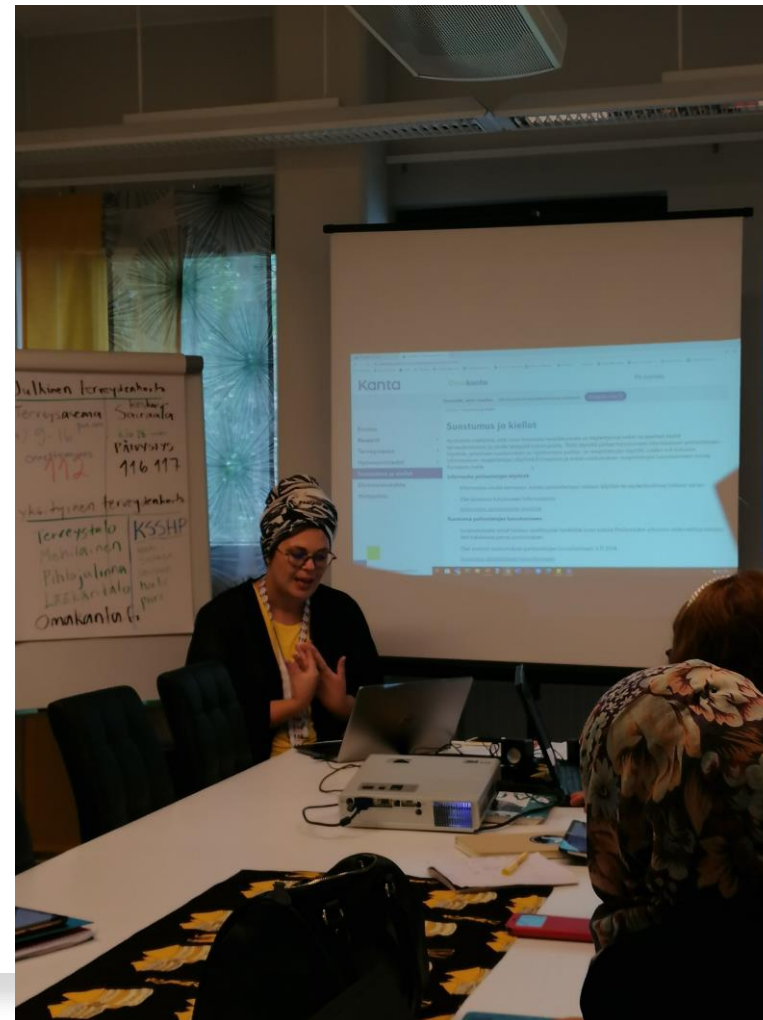
Henkilökohtainen YKI-valmennus

Vertaisohjaajakoulutus (Pakolaisapu)

---



# Ohjaustyö OSANAassa





# Ohjauksessa tasapainoillaan...

- Ei ”kuulustella” – saa kertoa/kuunnellaan.
  - Ei tehdä asioita puolesta – tehdään yhdessä (-> oppiminen).
  - Ei vain vastata kysymyksiin – annetaan tietoa, mitä henkilö tarvitsee.
  - Annetaan tietoja ja vaihtoehtoja – ei tehdä päätöksiä.
  - Asioiden hoitamista – rohkaisua, tukea itsetunnolle, huumoria (-> kuulluksi ja nähdyksi tuleminen).
-

# Opiksi OSANAsta:

- Maahanmuuttaneet voivat ja haluavat olla myös aktiivisia toimijoita, ei vain toiminnan kohteita. -> vertaistuki kotoumisessa
- Ohjaustyö vaatii aika: yhteisen vuorovaikutuksen tavan löytäminen, kontekstin selittäminen.
- Maahanmuuttaneet tarvitsevat ”ihmisiä ihmiselle”.
- Suomalainen yhteiskunta on monimutkainen -> sen ymmärtäminen vaatii aikaa ja tukea.
- **Hei, mitä kuuluu?: Pieni sana sinulle, iso ilo hänelle.**